

Adatkezelési tájékoztató
- Állás pályázat adatkezelése, Ajánlatkérő űrlap adatkezelése-

1. Általános jogi közlemény

A jelen adatkezelési tájékoztató a Protocall 2009 Kft. (mint Adatkezelő) állás pályázattatása kapcsán, a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

Azon személyek adatait kezeljük, akik hozzájárulás alapján kerültek kezelésünkbe.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait hozzájárulás jogalapon tároljuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit az alábbi elérhetőségeinken jelezheti felénk.

2. Az adatkezelő megnevezése:

Adatkezelő neve: Protocall 2009 Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Postacím: 1134 Budapest, Tüzér utca 39.

Telefonszám: +36 1 432 1230

E-mail cím: protocall@protocall.hu

Weboldal: www.protocall.hu

3. Az adatkezelés jogalapja:

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő állás pályázattatása kapcsán az adatkezelés hozzájárulás jogalapon valósul meg.

A fentiek alapján az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) illetve az EURÓPAI

PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint az adatkezeléshez hozzájárulás szükséges.

4. Adatkezelés célja:

Az Adatkezelő állaspályázattal kapcsolatos adatkezelése, megüresedett vagy új pozíciók/álláshelyek betöltése érdekében valósul meg. Az adatkezelési folyamat célja a pozíció betöltése.

5. Személyes adatok köre:

név

születési hely

születési idő

lakcím

telefonszám

e-mail cím

anyja neve

fénykép

képzettség adatai/képesítések

munkáltatói feljegyzések (ha készülnek az adott jelöltről)

Kérjük, hogy minden esetben valós adatokat adjon meg.

A fentieken kívül azonban nem kérünk és nem is fogadunk el más adat megadását, így kérjük, hogy más személyes adatot, vagy különleges adatot (így pl. etnikai, politikai vagy vallási hovatartozására vonatkozó adatot) ne küldjön, ne adjon meg és ne osszon meg velünk.

A kezelt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által nyújtott hírlevél szolgáltatáshoz szükséges mértékig, az ehhez szükséges terjedelemben kezeljük.

6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Saját álláspályázatok esetében nem történik adattovábbítás.

7. Adatkezelés időtartama:

A megfelelő jelölt kiválasztását és megállapodást követően megtörténik a személyes adatok törlése.

8. Adatok tárolása

Az Ön által megadott adatokat digitálisan és papír alapon tároljuk.

9. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségei

Személyes adatai kezelése esetén Önt számos jog megilleti, amely jogokat a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségre küldött kérelem útján gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak, így Ön jogosult arra, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja azokat. Ez azt jelenti, hogy Ön az általunk kezelt személyes adatait számítógép által olvasható és Ön által más személynek elektronikus úton átadható formátumban kapja meg.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel az Adatkezelővel a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségén keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy

b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy

c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;

d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy

e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben törölni kívánja az általunk tárolt személyes adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy

b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy

c) személyes adataira nincs többé szükségünk azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtöttük azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy

d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Valamely jog gyakorlásának megtagadása esetén, vagy ha Ön nem elégedett a tőlünk kapott

válasszal, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Kelt: 2025.11.13.

Ajánlatkérő űrlap kitöltésével kapcsolatos adatkezelés

1. Általános jogi közlemény

A jelen adatkezelési tájékoztató a Protocall 2009 Kft. (mint Adatkezelő) weboldalán elérhető **ajánlatkérő űrlap** kitöltése kapcsán megvalósuló személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.

Az ajánlatkérő űrlapot kitöltő természetes személy (a továbbiakban: Érintett) személyes adatai az Érintett **önkéntes hozzájárulása** alapján kerülnek kezelésre.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréseit az alábbi elérhetőségeken jelezheti felénk.

2. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve: **Protocall 2009 Kft.**

Székhely: **2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.**

Postacím: **1134 Budapest, Tüzér utca 39.**

Telefonszám: **+36 1 432 1230**

E-mail cím: **protocall@protocall.hu**

Weboldal: **www.protocall.hu**

3. Az adatkezelés jogalapja

Az ajánlatkérő űrlap kitöltésével összefüggő adatkezelés **hozzájárulás jogalapon** valósul meg.

A hozzájárulás jogalapját a **GDPR 6. cikk (1) a)** pontja biztosítja.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4. Az adatkezelés célja

Az ajánlatkérő űrlap kitöltésével történő adatkezelés célja:

- az Érintett megkeresésének fogadása,
- kapcsolatfelvétel az Érintettel,
- az Érintett által igényelt szolgáltatásokra vonatkozó **árajánlat készítése és megküldése**,
- az ajánlatkéréssel kapcsolatos kommunikáció és egyeztetés,
- az esetlegesen létrejövő szerződés előkészítése.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait csak a fenti célok eléréséhez szükséges mértékben kezeli.

5. A kezelt személyes adatok köre

Az ajánlatkérő űrlap kitöltése során az alábbi személyes adatok megadása történhet:

- név,
- cégnév (amennyiben releváns),
- e-mail cím,
- telefonszám,
- az ajánlatkérés tartalma, a szolgáltatási igény részletei,
- szabad szöveges üzenetben megadott további adatok.

Kérjük, hogy az űrlapon **különleges adatot ne adjon meg** (így különösen: etnikai származásra, vallási meggyőződésre, egészségi adataira vagy politikai véleményre vonatkozó információt).

6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő az ajánlatkérő űrlap kitöltése során megadott személyes adatokat **nem továbbítja harmadik személy részére**, és azokat nem teszi hozzáférhetővé jogosulatlanok számára.

Az adatkezeléshez szükség esetén az alábbi adatfeldolgozó működhet közre:

- **informatikai rendszerüzemeltető / tárhelyszolgáltató**, aki a weboldal technikai működtetéséhez szükséges, és személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő utasítása alapján férhet hozzá.

Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hozhat, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint jár el.

7. Az adatkezelés időtartama

Az ajánlatkérő űrlap kitöltése során megadott személyes adatok az alábbi időtartamig kerülnek megőrzésre:

- az ajánlatkérés megválaszolásáig és lezárásáig,
- ezt követően legfeljebb **12 hónapig**,
- vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Ha az ajánlatkérés szerződéskötéshez vezet, akkor a személyes adatok további kezelése a jogszabályi megőrzési kötelezettségek (pl. számviteli törvény) szerint történik.

8. Adatok tárolása

Az Adatkezelő a személyes adatokat digitális formában, megfelelő technikai és adminisztratív intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, törléstől vagy megsemmisítéstől.

9. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségei

Személyes adatai kezelése esetén Önt számos jog illeti, amely jogokat a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségre küldött kérelem útján gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak, így Ön jogosult arra, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja azokat. Ez azt jelenti, hogy Ön az általunk kezelt személyes adatait számítógép által olvasható és Ön által más személynek elektronikus úton átadható formátumban kapja meg.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel az Adatkezelővel a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben törölni kívánja az általunk tárolt személyes adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szükségünk azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtöttük azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy
- d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Valamely jog gyakorlásának megtagadása esetén, vagy ha Ön nem elégedett a tőlünk kapott válasszal, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Kelt: 2025.11.13.