

## 7. sz. melléklet

### SÜTIK

#### **FONTOS:**

Sütiakra vonatkozólag technikai megvalósítás kapcsán fontos leírás, a NAIH tájékoztatója. Ezt a kivitelező fejlesztőnek javasoljuk, hogy olvassa át.

<https://www.naih.hu/files/2017-02-17-webaruhaz-tajekoztato-NAIH-2017-1060-V.pdf>

A tájékoztató 16. oldalán ezt kell átolvasniuk és ennek figyelembevételével elkészíteni: 3.1.

A sütiakra vonatkozó követelmények jogi háttere

#### **Süti ablak javasolt szövege:**

A weboldal felhasználói élmény fokozása, célzott hirdetések kiszolgálása, valamint kényelmi és statisztikai célból tárol adatokat (Süti) készüléken, web szervereken az oldal látogatóiról. Ezen adatok tárolásának módját a "Részletek megjelenítése"-re kattintva tudod módosítani. Ha hozzájárulsz a süti használatához, kattints az "Elfogadom" gombra. Részletesebb információt a Süti tájékoztató (link) oldalunkon találsz.

*Megjegyzés:*

*A Részletek megjelenítése résznél kellene a cookiebot által feltérképezhető, az oldalon használt sütiket megmutatni. Ezt említettem amikor személyesen találkoztunk, hogy ez a cookiebot azért jó mert lefuttatva ingyenesen összegyűjti a cookiekat és csak be kell másolni.*

*Így fog kinézni: <https://www.cookiebot.com/en/>*

*alul a süti sávon kattints a show details tab-ra! Ez egy jó példa, de amúgy az információk alapján több jó megoldás is van!*

### Süti tájékoztató

## **Mi az a Süti? - Általános tájékoztató a sütikről**

A weblap bizonyos funkcióinak működéséhez (pl beállítások, dobozok becsukása, megnövelése, stb) és a célzott hirdetésekhez süttikkel (cookie-kal) gyűjt névtelen információkat.

A weboldal cookie-kat, azaz sütit helyezhet el a látogató böngészésre használt eszközén, amennyiben ezt Ön kifejezetten jóváhagyja a weboldalra való első belépéskor. Fontos, hogy ezek a cookie-k nem a Protocall 2009 Kft-nél, hanem a látogató böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük.

Ha nem engedélyezi őket, számítógépe böngészőjében bármikor beállíthatja a tiltásukat és eltávolításukat:

[Cookie kezelés beállítása a Chrome böngészőben](#)

[Cookie kezelés beállítása a Firefox böngészőben](#)

[Cookie kezelés beállítása az Internet Explorer böngészőben](#)

A cookie egy rövid szöveg, amelyet a felkeresett webhely küld el böngészőjébe. Segítségével a webhely megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, például az Ön által használt nyelvet és egyéb beállításokat. Ezáltal gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, és könnyebb lesz a webhely használata. A cookie-k fontos szerepet játszanak. Nélkülük az internet használata sokkal nehezkesebb lenne.

Többféle célra használjuk fel a cookie-kat. Használatukkal például megjegyezzük a biztonságos keresésre vonatkozó beállításait, hogy ezáltal releváns hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek, számláljuk, hogy hány látogató érkezett az adott oldalra, megkönnyítjük a szolgáltatásainkra való regisztrációt, és megvédjük az adatait.

Láthatja a [Google által használt cookie-k listáját](#), és megtudhatja, hogy a Google és partnerei miként használnak cookie-kat a [hirdetésekb](#)n. Azt, hogy miként védjük az Ön adatait a cookie-k és egyéb információk használata közben, [adatvédelmi irányelveink](#) ismertetik.

Még több: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **- Látogatói adatok (sütik) kezelésére -**

#### **1. Általános jogi közlemény**

A jelen adatkezelési tájékoztató a Protocall 2009 Kft. (mint Adatkezelő) által üzemeltetett **www.protocall.hu** (továbbiakban: weboldal) által kezelt látogatói adatokkal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót tartalmazza.

#### **2. Az adatkezelő megnevezése:**

Adatkezelő neve: Protocall 2009 Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Postacím: 1134 Budapest, Tüzér utca 39.

Telefonszám: +36 1 432 1230

E-mail cím: [protocall@protocall.hu](mailto:protocall@protocall.hu)

Weboldal: [www.protocall.hu](http://www.protocall.hu)

#### **3. A sütik kapcsán kezelt adatok köre**

A weboldal megtekintése során a látogató gépén elhelyezett sütik/cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a látogató látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a látogató számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a látogató eszközének paraméterei, a látogató által a weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott aloldalak és az azokon eltöltött idő.

Az Adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a

böngészőjében megadott cookie-beállításával.

#### **4. Az adatkezelés célja**

A cookie-k a felhasználói élmény javítását szolgálják. A cookie-k használata révén a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál a látogatás időtartamáról, a meglátogatott oldalakról annak érdekében, hogy a weboldal szolgáltatásait az Adatkezelő tovább tudja fejleszteni, optimalizálni, még inkább a látogató igényeire szabni. Az Adatkezelő a sütitet arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során a látogató korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtson a látogató számára, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a weboldal használatát.

Az Adatkezelő a látogatókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez és saját statisztika készítéséhez használja fel. Az ezekről készült kimutatások publikálása csak olyan formában történik, amely nem alkalmas az egyes látogatók egyedi beazonosítására.

Személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, nem teszi közzé, nem adja el, illetve nem adja bérbe és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ha csak ezen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt célok miatt szükséges, vagy azt jogszabály írja elő.

#### **5. Az adatkezelés időtartama**

A session ID-k a weboldal elhagyásakor automatikusan törlődnek, ugyanakkor a cookie-k egy másik része abban nyújt segítséget az Adatkezelő számára, hogy használatuk révén az Adatkezelő tisztában legyen a látogató korábbi beállításával, az általa megadott adatokkal, információkkal, weboldal használatának egyéb jellemzőivel, hogy azokat a következő látogatáskor ne kelljen ismét megadnia, valamint beállításai automatikusan betöltődjenek egy kellemesebb felhasználói élmény elérése érdekében. Ezeknek a sütiknek a lejáratási ideje változó, de jellemzően addig vannak jelen a látogató eszközén, ameddig azokat a látogató nem törli.

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

#### **6. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók**

Adatait az Adatkezelő illetékes munkatársai ismerhetik meg.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

### **1. Adatkezelő IT szolgáltatója**

Adatkezelő a weboldal napi üzemeltetéshez adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az IT szolgáltatásokat (szerverműködtetés, fejlesztési és üzemeltetési feladatok ellátása, rendszergazda- és tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződés tartamáig – tárolja a weboldalon megadott személyes adatokat a weboldal kiszolgáló szerveren.

IT (weboldal) szolgáltatója és fejlesztője, adatfeldolgozó partner:

Adatfeldolgozó neve: Brightly Kft.

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Postacím: 1143 Budapest, Ilka u. 50.

Telefonszám: +36 1 264 2090

E-mail cím: [brightly@brightly.hu](mailto:brightly@brightly.hu)

Weboldal: [www.brightly.hu](http://www.brightly.hu)

### **7. Adatok tárolása**

Az Ön által megadott adatokat digitálisan tároljuk.

### **8. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségei**

Személyes adatai kezelése esetén Önt számos jog megilleti, amely jogokat a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségre küldött kérelem útján gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak, így Ön jogosult arra, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja azokat. Ez azt jelenti, hogy Ön az általunk kezelt személyes adatait számítógép által olvasható és Ön által más személynek elektronikus úton átadható formátumban kapja meg.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel az Adatkezelővel a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy

b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy

c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;

d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy

e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben törölni kívánja az általunk tárolt személyes adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy

b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy

c) személyes adataira nincs többé szükségünk azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtöttük azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy

d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

## A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Valamely jog gyakorlásának megtagadása esetén, vagy ha Ön nem elégedett a tőlünk kapott válasszal, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.